

# Všeobecné obchodní podmínky

## I. Základní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) platí pro internetový obchod Výpomůcky.cz. VOP upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím.

Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, oba v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

Pokud je smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy, které neupravují tyto obchodní podmínky, obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., v platném znění.

## II. Vznik kupní smlouvy

Kupní smlouva mezi prodávajícím, tj. Výpomůcky.cz a kupujícím vzniká ve chvíli závazné objednávky prostřednictvím e-shopu na [www.vypomucky.cz](http://www.vypomucky.cz). Proávající se zavazuje vyřídit závaznou objednávku a odeslat zboží nejpozději do 5 pracovních dnů od potvrzení přijetí objednávky od kupujícího. Závaznou objednávku může kupující stornovat prostřednictvím emailu [info@vypomucky.cz](mailto:info@vypomucky.cz) do jedné hodiny od vyplnění nákupního formuláře, nevznikají tak žádné finanční nároky ze strany prodejce.

Pokud prodávající nebude schopen dodržet stanovený termín (např. z důvodů pozdržení v tiskárně), bude do 5 dnů informovat prostřednictvím emailu nebo telefonu kupujícího.

## III. Způsob objednání zboží

Objednání zboží probíhá prostřednictvím elektronického obchodu na webových stránkách [www.vypomucky.cz](http://www.vypomucky.cz). Kupující je povinen uvést správnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno. Kupující se zavazuje odebrat závazně objednané a zasláné zboží a zaplatit celkovou cenu za objednané zboží a další poplatky (poštovné) uvedené v závazné objednávce.

## IV. Ochrana osobní údajů

Prodávající se zavazuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné. Budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou nikde zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod., s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkající se objednaného zboží (sdělení dodacího jména a adresy). Osobní údaje, které jsou poskytovány dobrovolně kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky, jsou zpracovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

## V. Dodací podmínky

Objednávka může být předána kupujícímu těmito způsoby:

- Osobní odběr: Zboží může převzít pouze kupující.
- Zasílání přepravní službou po ČR: Zboží je dodáváno prostřednictvím České pošty. Jednotná cena poštovného je 99 Kč.

## VI. Způsob platby

Platbu objednávky v internetovém obchodě Výpomůcky.cz je možné uskutečnit těmito způsoby:

- Úhradou převodem předem na bankovní účet před odesláním zboží. Po připsání částky na bankovní účet, bude zboží odesláno.
- Úhradou faktury, tedy bankovním převodem na základě faktury zaslané společně se zbožím. Tato forma úhrady je vyhrazena pouze pro školské organizace.
- V hotovosti při osobním převzetí objednávky v místě skladu (Liberec, Nová Paka).

## VII. Odstoupení od kupní smlouvy

Kupující má nárok dle zákona č. 367/2000 na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Zboží musí kupující vrátit úplně, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, může prodávající vrácenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku (v souladu s § 458 odst. 1 obč. z.). V případě odstoupení od kupní smlouvy na základě zákona č. 367/2000 vrátí prodávající zaplacenou částku kupujícímu za vrácené zboží na bankovní účet, ze kterého bylo zboží uhrazeno, a to do 10 pracovních dnů od doručení vráceného zboží s kopií dokladu o koupi na adresu prodávajícího. Kupující doručí vrácené zboží na vlastní náklady. Proávající nevrací částku za poplatky související s odesláním zboží (poštovné).

## VIII. Reklamacce

Reklamacce se podává e-mailem na info@vypomucky.cz. V reklamaci je nutné uvést číslo objednávky (faktury) a popsat závady. Proávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 3 pracovních dnů a vyrozumí kupujícího elektronickou poštou, nebo telefonicky. Reklamacce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce.

## IX. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí platnými a účinnými právními předpisy ČR. Jako záruční list slouží nákupní doklad.

## X. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP jsou platné a účinné od 24. 8. 2012. Proávající si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění. VOP jsou k dispozici na [www.vypomucky.cz](http://www.vypomucky.cz).